

นโยบายด้านความยั่งยืน บริษัท แอดไวส์ ไอที อินฟินิท จำกัด (มหาชน)

บริษัท แอดไวส์ ไอที อินฟินิท จำกัด (มหาชน) และบริษัทย่อย (ต่อจากนี้เรียกรวมว่า “บริษัทฯ”) มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจให้เติบโตอย่างมั่นคงและยั่งยืน ควบคู่กับการสร้างคุณค่าร่วมให้แก่ผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน ตลอดห่วงโซ่คุณค่า โดยบูรณาการแนวคิดด้านความยั่งยืนที่ครอบคลุมมิติทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ภายใต้หลักธรรมาภิบาลและการบริหารความเสี่ยงที่เป็นสากล เข้ากับกลยุทธ์องค์กร และการดำเนินงานประจำวัน เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นของผู้ถือหุ้น นักลงทุน ลูกค้า พนักงาน คู่ค้า และสังคม โดยกำหนดหลักปฏิบัติสำคัญด้านความยั่งยืน 5 ด้าน ดังต่อไปนี้

1. การกำกับดูแลกิจการที่ดี (Governance)

บริษัทฯ ตระหนักว่าการกำกับดูแลกิจการที่ดีเป็นรากฐานของความยั่งยืน จึงมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และคำนึงถึงประโยชน์สูงสุดของบริษัทและผู้มีส่วนได้เสีย ผ่านการบริหารงานตามหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี 2560 โดยให้ความสำคัญดังนี้

- (1) ดำเนินงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส มีจริยธรรมทางธุรกิจ และมีระบบควบคุมภายในที่เหมาะสม และระบบการบริหารความเสี่ยงที่มีประสิทธิภาพ
- (2) ยึดมั่นในนโยบายต่อต้านการทุจริตในทุกระดับ และสนับสนุนวัฒนธรรมองค์กรที่ยึดมั่นความถูกต้อง
- (3) ปฏิบัติตามกฎหมาย กฎเกณฑ์ และข้อกำหนดของหน่วยงานกำกับดูแลที่เกี่ยวข้องอย่างเคร่งครัด
- (4) ให้ความสำคัญกับความมั่นคงปลอดภัยทางไซเบอร์และการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล โดยมีมาตรการที่เหมาะสมเพื่อป้องกันข้อมูลรั่วไหล การโจมตีทางไซเบอร์ และการละเมิดข้อมูล เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในห่วงโซ่คุณค่าของธุรกิจ
- (5) จัดให้มีกลไกการแจ้งเบาะแสและร้องเรียน (Whistleblowing) ที่ปลอดภัย เป็นความลับ และคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแส พร้อมกระบวนการสอบสวนอย่างเป็นธรรม

2. การบริหารทรัพยากรบุคคลและสิทธิมนุษยชน (People & Human Rights)

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับพนักงานในฐานะทรัพยากรที่มีคุณค่าที่สุด และมุ่งสร้างสถานที่ทำงานที่ปลอดภัย เท่าเทียม และเคารพศักดิ์ศรีความเป็นมนุษย์ โดยมีแนวปฏิบัติสำคัญดังนี้

- (1) ปฏิบัติต่อพนักงานทุกคนอย่างเท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ และไม่ยอมรับการคุกคามหรือการกลั่นแกล้งในทุกรูปแบบ
- (2) เคารพสิทธิแรงงานและสิทธิมนุษยชน รวมถึงการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ลูกค้า และผู้มีส่วนได้เสีย
- (3) บริหารค่าตอบแทน สวัสดิการ และสิทธิประโยชน์อย่างเหมาะสม เป็นธรรม และสอดคล้องตามกฎหมายแรงงาน

- (4) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง (Human Capital Development) ผ่านการฝึกอบรม การพัฒนาทักษะ และการเตรียมความพร้อมรองรับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
- (5) ส่งเสริมอาชีพอนามัยและความปลอดภัยในการทำงาน โดยมุ่งลดอุบัติเหตุและความเสี่ยงที่อาจส่งผลกระทบต่อชีวิตและทรัพย์สิน

3. การพัฒนาด้านเศรษฐกิจ นวัตกรรม และความรับผิดชอบต่อลูกค้า (Economic & Innovation)

บริษัทฯ มุ่งสร้างการเติบโตทางเศรษฐกิจอย่างยั่งยืน ผ่านการส่งมอบผลิตภัณฑ์และบริการที่มีคุณภาพ ตอบสนองความต้องการของลูกค้า และยกระดับประสบการณ์ผ่านนวัตกรรมและเทคโนโลยี โดยให้ความสำคัญดังนี้

- (1) ส่งมอบสินค้าและบริการที่มีคุณภาพ ได้มาตรฐาน มีความโปร่งใสด้านราคาและเงื่อนไขการขาย เพื่อสร้างความเชื่อมั่นแก่ลูกค้า
- (2) พัฒนาประสิทธิภาพของช่องทางการจัดจำหน่ายและการบริการ ทั้งในรูปแบบหน้าร้านและช่องทางดิจิทัล เพื่อเพิ่มความสะดวกและการเข้าถึงบริการ
- (3) ส่งเสริมความร่วมมือกับพันธมิตรทางธุรกิจและคู่ค้า เพื่อพัฒนานวัตกรรมและสร้างโอกาสทางธุรกิจอย่างรับผิดชอบ
- (4) ให้ความสำคัญกับการจัดการข้อมูลลูกค้าอย่างปลอดภัย และการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม รวมถึงการนำเทคโนโลยีใหม่มาใช้โดยคำนึงถึงผลกระทบต่อผู้มีส่วนได้เสีย
- (5) สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างอย่างรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงคุณภาพ ความโปร่งใส ความเสี่ยง และแนวปฏิบัติ ESG ของคู่ค้าในห่วงโซ่อุปทานตามความเหมาะสม

4. การพัฒนาสังคมและชุมชน (Community)

บริษัทฯ มุ่งเป็นส่วนหนึ่งในการพัฒนาสังคมและชุมชนอย่างยั่งยืน โดยดำเนินงานภายใต้หลักบรรษัทภิบาลและความรับผิดชอบต่อส่วนรวม ดังนี้

- (1) ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของพนักงานในการทำกิจกรรมเพื่อสังคมและกิจกรรมจิตอาสา เพื่อสร้างผลกระทบเชิงบวกต่อชุมชน
- (2) สนับสนุนโครงการที่ช่วยยกระดับคุณภาพชีวิต การเข้าถึงเทคโนโลยี และการเรียนรู้ของชุมชนตามบริบทของบริษัท
- (3) เปิดช่องทางรับฟังความคิดเห็นของผู้มีส่วนได้เสียอย่างเหมาะสม รวมถึงช่องทางการแจ้งเบาะแสการกระทำผิด (Whistle blowing) ที่มีมาตรฐาน และนำข้อเสนอแนะไปพัฒนาการดำเนินงาน
- (4) ส่งเสริมให้คู่ค้าและพันธมิตรดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบต่อ เคารพสิทธิมนุษยชน และไม่สนับสนุนกิจกรรมที่ก่อให้เกิดการละเมิดสิทธิ

5. การจัดการสิ่งแวดล้อมและทรัพยากร (Environmental)

- (1) บริษัทฯ มุ่งมั่นดำเนินธุรกิจโดยคำนึงถึงผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และสนับสนุนการใช้ทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีแนวปฏิบัติสำคัญดังนี้ ประเมินความเสี่ยงและโอกาสด้านสิ่งแวดล้อมและการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศที่อาจส่งผลกระทบต่อธุรกิจ เช่น การใช้พลังงาน การจัดการของเสีย และความต่อเนื่องทางธุรกิจ
- (2) ส่งเสริมการใช้พลังงานและทรัพยากรอย่างมีประสิทธิภาพในสำนักงาน สาขา คลังสินค้า และกระบวนการปฏิบัติงาน
- (3) ส่งเสริมการลดของเสียและการจัดการของเสียอย่างเหมาะสม รวมถึงการสนับสนุนแนวทางการใช้ทรัพยากรหมุนเวียนตามความเหมาะสม
- (4) ปลูกฝังจิตสำนึกด้านสิ่งแวดล้อม อาชีวอนามัย และความปลอดภัย ผ่านการสื่อสารและการอบรมด้าน ESG อย่างต่อเนื่อง
- (5) สนับสนุนแนวทางการดำเนินงานที่เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมร่วมกับคู่ค้าและพันธมิตร เพื่อยกระดับการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมในห่วงโซ่อุปทาน

การสื่อสาร การเปิดเผยข้อมูล และการทบทวน

บริษัทฯ จะสื่อสารนโยบายฉบับนี้ให้พนักงานทุกระดับรับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมถึงสนับสนุนให้คู่ค้าและพันธมิตรที่เกี่ยวข้องยึดถือเป็นแนวทาง โดยบริษัทฯ จะดำเนินการดังนี้

- (1) ติดตามผลการดำเนินงานด้านความยั่งยืนและรายงานความคืบหน้าอย่างเหมาะสม
- (2) ทบทวนและปรับปรุงนโยบายให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงของธุรกิจ ความคาดหวังของผู้มีส่วนได้เสีย และแนวปฏิบัติที่เป็นมาตรฐาน

นโยบายด้านความยั่งยืน ได้รับการอนุมัติโดยที่ประชุมคณะกรรมการบริษัท ครั้งที่ 2 /2569 เมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ 2569 และให้มีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2569 เป็นต้นไป



(นายณัฐ ณัฐนิการัตต์)

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

บริษัท แอดไวส์ ไอที อินฟินีท จำกัด (มหาชน)